

## Formation aux principes de la démarche qualité et son système de management La norme ISO9001 et la conduite d'un projet de certification

### Public :

- Tout collaborateur de l'entreprise.

### Prérequis :

- Pas de prérequis
- .....

### Durée :

- 2 jours.

### Horaires :

- 09h00-12h00.
- 13h00-17h00.

### Rythme :

- Continu ou discontinu.

### Organisation pédagogique :

- Présentiel intra.  
ou
- Présentiel inter.

### Lieu :

- En centre  
ou
- Sur site client.

### Tarif :

- 500 € HT par ½ journée  
pour groupe 3 à 8  
personnes

**Dates éventuelles :** A planifier. Avec l'entreprise

**Objectifs :** les aspects des objectifs pédagogiques majeurs

- **Savoir :** Concepts et principes fondamentaux
  - La qualité « moderne » : ses origines et sa position dans l'entreprise
  - La démarche de projet et la maîtrise des risques
- **Connaissance :** Démarche partagée et combinatoire
  - L'entreprise et son système de management : définition et identification
  - La normalisation ISO et sa structure « HLS » étendue
- **Acquisition :** Ingénierie de la qualité dans l'entreprise
  - Le temps systémique : intégration du système dans l'entreprise
  - Le temps dynamique : production et adaptation en continue du système

**Contenu :**

- **Thème n° 1 :** Les fondamentaux et les aspects de la dynamique qualité
  - les origines de la qualité actuelle : maîtrise et assurance – processus et amélioration continue
  - le positionnement et la déclinaison de la qualité dans les activités de l'entreprise  
→ vers une qualité totale
- **Thème n° 2 :** Introduction au Système de Management
  - les systèmes de l'entreprise et son organisation : couverture des fonctions et des activités
  - le pilotage et la maîtrise des activités : environnement de travail et technique du processus
- **Thème n° 3 :** La norme ISO9001-2015 et ses impacts
  - Interprétation des chapitres et la structure « HLS » de : son usage pour le système de management – la place du thème n°1
  - Périmètre et points sensibles : - couverture des exigences – les pièges
- **Thème n° 4 :** La conduite du projet de certification
  - Le cycle itératif et les étapes : montage et planification – les ressources et les missions dédiées – choix de la cartographie – construction du référentiel – audit et amélioration continue

**Modalités pédagogiques :**

- Diaporama
- Support de cours
- Documentation thématique : bibliothèque de l'intervenant
- Outils de réalisation et exemple mis à disposition
- Etude du cas concret de l'entreprise

■ **Les + : « les acteurs construisent leur système »**

**Une formation efficace pour se remettre en cause.**

**Engagement concret de tous les participants en fin de la journée.**

**Voyage sur les sites.**