

Formation aux principes de la démarche qualité et son système de management. La norme ISO 9001 et la conduite d'un projet de certification.

Public visé :

- Tout collaborateur de l'entreprise.

Prérequis :

-
-

Durée :

- xx jours.

Horaires :

- 09h00-12h00.
- 13h00-17h00.

Rythme :

- Continu ou discontinu.

Organisation pédagogique :

- Présentiel intra.
ou
- Présentiel inter.

Lieu :

- En centre
ou
- Sur site client.

Tarif :

- 500 € HT par ½ journée pour groupe de 3 à 8 personnes.

Dates éventuelles : A planifier avec l'entreprise.

Objectifs : Les aspects des objectifs pédagogiques majeurs.

- **Savoir :** Concepts et principes fondamentaux.
 - La qualité "moderne" : ses origines et sa position dans l'entreprise.
 - La démarche de projet et la maîtrise des risques.
- **Connaissance :** Démarche partagée et combinatoire.
 - L'entreprise et son système de management : définition et identification.
 - La normalisation ISO et sa structure "HLS" étendue.
- **Acquisition :** Ingénierie de la qualité dans l'entreprise.
 - Le temps systémique : intégration du système dans l'entreprise.
 - Le temps dynamique : production et adaptation en continu du système.

Contenu :

- **Thème n° 1 :** Les fondamentaux et les aspects de la dynamique qualité.
 - Les origines de la qualité actuelle : maîtrise et assurance – processus et amélioration continue.
 - Le positionnement et la déclinaison de la qualité dans les activités de l'entreprise
→ vers une qualité totale.
- **Thème n° 2 :** Introduction au Système de Management.
 - Les systèmes de l'entreprise et son organisation : couverture des fonctions et des activités.
 - Le pilotage et la maîtrise des activités : environnement de travail et technique du processus.
- **Thème n° 3 :** La norme ISO9001-2015 et ses impacts.
 - Interprétation des chapitres et la structure "HLS" de : son usage pour le système de management – la place du thème n°1.
 - Périmètre et points sensibles : - couverture des exigences – les pièges.
- **Thème n° 4 :** La conduite du projet de certification.
 - Le cycle itératif et les étapes : montage et planification – les ressources et les missions dédiées – choix de la cartographie – construction du référentiel – audit et amélioration continue.

Moyens pédagogiques – Moyens techniques – Moyens d'encadrement :

- Diaporama.
- Support de cours.
- Documentation thématique : bibliothèque de l'intervenant.
- Outils de réalisation et exemple mis à disposition.
- Etude du cas concret de l'entreprise.

Moyens permettant le suivi et l'appréciation des résultats :

- Feuilles de présences et attestation de présence individuelle.
- Entretien, questionnaire d'évaluation à chaque fin de module et questionnaire de satisfaction en fin de formation individuelle.